

**MASTERPLAST**



# Hungarocell Felújítási Program Szabályzat



## 1. Általános rendelkezések

### 1.1. A szabályzat célja

Jelen Szabályzat célja, hogy ismertesse a **Masterplast Hungarocell Felújítási Program** (továbbiakban: „Program”) általános feltételeit, követelményeit és az adminisztrációs folyamatot.

### 1.2. A szabályzat hatálya

A Szabályzat hatálya kiterjed a Programban részt vevő érintettekre, valamint a Program követelményeire, a teljesítendő elvárásokra, feladatokra.

1.2.1. A Program lebonyolítása a MASTERPLAST Közvetítői Pontokon bolti értékesítés (webshop értékesítés) során vagy a MASTERPLAST Közvetítői Pontok által e-mail útján megküldött ajánlat Ügyfél általi elfogadása során történik.

1.2.2. A Program 2024. szeptember 9-től visszavonásig érvényes.

1.2.3. A Program Magyarország területén kerül lebonyolításra.

### 1.3. Fogalommeghatározások

1.3.1. **MASTERPLAST Közvetítői Pont:** A Masterplast Hungária Kft. azon kijelölt partneri köre, ahol a Hungarocell Felújítási Program elérhető, és a termék vásárlása zajlik előzetes árajánlatkérést követően.

1.3.2. **Ügyfél/Résztevő:** Az a természetes személy, aki megfelel a 3. pontban rögzített előfeltételeknek és a 4. pontban részletezett menetrend szerint csatlakozott a Programhoz és regisztrált a <https://felujitas.hungarocell.hu/> weboldalon.

1.3.3. **Kedvezmény:** Jelen Szabályzatban közzétett feltételek teljesítése esetén az Ügyfél által igénybe vehető és a Szervező által a MASTERPLAST Közvetítői Pontokon keresztül jóváírás formájában biztosított Kedvezmény.

1.3.4. **Megállapított kedvezmény:** Jelen Szabályzat Ügyfél által, írásos nyilatkozat formájában történő elfogadásának időpontjában meghatározott Kedvezmény összege. A vásárolt Termékből a hőszigetelőanyag értékének a felét, az Ajánlatban szereplő Kedvezmény, a MASTERPLAST Közvetítői Pont által az Ügyfél részére kiállított számlából kerül levonásra és a Kedvezmény minden esetben a MASTERPLAST Közvetítői Pont által az Ügyfél számára kiállított számlából történő jóváírással történik meg.

1.3.5. **Tanácsadás:** A Szervező <https://felujitas.hungarocell.hu/> weboldalán található Energetikai megtakarítási kalkulátorának az Ügyfél általi, kötelező kitöltését követően történik a tanácsadás, amely segítséget ad az Ügyfél számára a tervezett felújítás során elérendő energetikai megtakarítás paramétereiről.

- 1.3.6. **Regisztráció:** Az Ügyfél az előzetes Energetikai kalkulátor kitöltését követően további tanácsadáshoz és ajánlatkéréshez online regisztrál és csatlakozik a Programhoz.
- 1.3.7. **Termék:** A Programban a hőszigeteléshez felhasználható, MASTERPLAST Közvetítői Pontok által árusított, Thermomaster hőszigetelő rendszer (elemei: Hungarocell homlokzati hőszigetelő anyag, Masternet üvegszövetháló, Thermomaster ragasztó).
- 1.3.8. **Program Szervezője:** A Program Szervezője és lebonyolítója a Masterplast Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8143 Sárszentmihály, Árpád utca 1/A., cégjegyzékszám: 07-09-026984, adószám: 255626754-07, a továbbiakban "Szervező"; vagy "Masterplast Hungária Kft:").

## 2. A Program

A **Masterplast Hungarocell Felújítási Program** a Masterplast Hungária Kft. által meghirdetett homlokzati hőszigetelésre igénybe vehető kedvezményprogram, amelynek keretében **kizárólag 30 cm (vagy 40 cm-nél vastagabb vegyes falazat) és 38 cm vagy vastagabb külső téglafalazattal rendelkező, hőszigetetlen homlokzatú lakóingatlanok vehetnek részt.**

Szervező a Programban résztvevő ingatlan tulajdonos számára a Masterplast tanácsadási szoftvere által kijelölt vastagságú Termék, Közvetítői Ponton történő megvásárlása esetén, jelen Szabályzatban meghatározott módon, a hőszigetelési munka elvégzéséhez szükséges Thermomaster hőszigetelő rendszerbe tartozó hőszigetelő Termék árából az 1.3. pontban meghatározott „Fogalommeghatározások” szerinti Kedvezményt biztosít, amennyiben az érintett ingatlan tulajdonosa a Programban közzétett feltételeknek megfelel, a Szabályzatban rögzített lépéseket betartja, és az ingatlan homlokzat hőszigetelési munkái után keletkező hitelesített energiamegtakarításról a Masterplast Hungária Kft. javára lemond és erről írásos megállapodásban is rendelkezik.

## 3. A Programban való részvétel előfeltételei

- 3.1. A Programban kizárólag olyan **természetes személyek** vehetnek részt, akik **magyar állampolgársággal, Magyarországon területén állandó lakcímmel rendelkeznek, betöltötték a 18. életévüket, Magyarországon található lakóépület tulajdonosai és jogosultak az ingatlan felújítási munkálatainak elvégzésére.**
- 3.2. A Programban a **MASTERPLAST Közvetítői Pontok Ügyfelei** vehetnek részt.
- 3.3. A Programban **kizárólag Magyarországon területén található, nem új építésű, a szerződés elfogadásakor 30 cm (vagy 40 cm-nél vastagabb vegyes falazat) és 38 cm vagy vastagabb külső téglafalazattal rendelkező, hőszigetetlen homlokzatú lakóingatlanok** vehetnek részt.

- 3.4.** A Program kizárólag azon Ügyfelek azon felújítási munkálatai tekintetében érhető el, amely munkálatok elvégzéséhez az Ügyfél nem vett és nem is vesz igénybe a jövőben vissza nem térítendő állami támogatást vagy adókedvezményt, illetve a felújítási munkák, illetve annak eredményeként létrejövő energiamegtakarítást semmilyen vissza nem térítendő állami támogatást vagy adókedvezményt eredményező pályázati anyagban vagy elszámolásban nem szerepelteti.
- 3.5.** A Program kizárólag azon Ügyfelek azon felújítási munkálatai tekintetében érhető el, amely munkálatok elvégzéséhez **iparkamarai regisztrációs (nyilvántartási) számmal rendelkező kivitelezőt vesz igénybe.**

## **4. A Programban való részvétel kötelező érvényű folyamata és a szükséges dokumentumok, nyilatkozatok**

Az Ügyfél a Programban az alábbiakban leírt, kötelező érvényű folyamatban ismertetett feltételeket betartva vehet részt.

### **A. A Lakóingatlanon (Felhasználás helyszínén) végzett hőszigetelési munkálatok megkezdése előtt teljesítendő feltételek és benyújtandó dokumentumok**

- 4.1.** A Résztevő a Szervező <https://felujitas.hungarocell.hu> weboldalon található, Megtakarítási kalkulátorát valós adatokkal kitölti, majd regisztrál az online felületen, ezzel egyértelmű nyilatkozatot tesz arról, hogy teljesíti az előírt előfeltételeket és részt kíván venni Programban.

Résztevő **Nyilatkozatot tölt ki és nyújt be** a Programban történő részvételről, az előírt előfeltételek teljesítéséről, az ott leírt **adatok** (születési név, lakcím, adóazonosító jel, Lakóingatlan (a Felhasználás helye) helye (cím, helyrajzi szám), Lakóingatlan (a Felhasználás helye) jellege, Lakóingatlan (a Felhasználás helye) tulajdoni lapja, a Lakóingatlan (a Felhasználás helye) azon határoló szerkezetének meghatározása, ahol a Termék felhasználásra kerül, szigetelendő felület nagysága (m<sup>2</sup>), kapcsolattartási adatok (név, email cím, telefonszám), a felújítási munkák tervezett befejezésének időpontja) **helyes és teljeskörű** megadásával, illetve nemleges nyilatkozattal a megadott lakóingatlan hőszigetelési munkálataihoz kapcsolódó vissza nem térítendő állami támogatás/adókedvezmény igénybeviteléről és a létrejövő energiamegtakarítás állami programokban történő szerepeltetéséről.

- 4.2.** Ezt követően a Szervező ellenőrzi az adatokat és írásban visszajelez a Résztevő által megadott email címre, hogy engedélyezi-e a Programban való részvételt.
- 4.3.** A Programban való részvételi feltételeknek eleget téve a Résztevő a Szervezőtől írásban, tájékoztató e-mailben kapott ajánlatot elfogadja, a kötelező dokumentumokat kitölti és elektronikusan visszaküldi a Szervezőnek, vagy a tájékoztatóban megjelölt MASTERPLAST Közvetítői Pontnak személyesen átadja a dokumentumokat.

### **Kötelezően benyújtandó dokumentumok:**

- a.)** A Szervező vagy a MASTERPLAST Közvetítői Pont által átadott az Ügyfél, valamint a hőszigetelési tevékenység elvégzéséhez lényeges hozzájárulást nyújtó és a hőszigeteléssel elért hitelesített energiamegtakarítás első jogosultja között megkötött **lényeges hozzájárulási megállapodás**, amely tartalmazza az energiamegtakarítás első jogosultját, az egyéni fellépéssel érintett végső felhasználó Ügyfél és a lényeges hozzájárulást kifejtő személy közötti írásbeli megállapodását, a lényeges hozzájárulás módját és mértékét, valamint rögzíti azt a tényt, hogy a hozzájárulás lényeges hatással volt az Ügyfél egyéni fellépése érdekében hozott döntésére. Az Ügyfél az Adatkezelési tájékoztatót elfogadja.
- b.) Nyilatkozatot** ír alá és küld az Ügyfél jelen Szabályzatban részletezett feltételek elfogadásáról és teljesítéséről.
- c.) Fotó dokumentációt** küld az Ügyfél elektronikusan a Szervező részére a felujitas@masterplast.hu email címre (vagy a fotókat leadja a MASTERPLAST Közvetítői Ponton) az eredeti szerkezetekről és a beépített anyagokról és szerkezetekről épületszerkezet típusonként.
- 4.4.** A beküldött vagy leadott dokumentációt követően az Ügyfél megvásárolja a Megtakarítási kalkulátor által megadott, az árajánlatban szereplő Terméket, egy általa tetszőlegesen kiválasztott, vagy a Szervező által megadott MASTERPLAST Közvetítői Ponton.
- 4.5. Résztvevő vállalja, hogy a megvásárolt terméket legkésőbb 30 napon belül az alkalmazástechnológiai leírásnak megfelelően szakszerűen beépíti**, a kivitelezési folyamatot fotókkal dokumentálja (a kezdőállapotról, a szigetelő lapok felragasztásáról, és a vég állapotról).

### **B. A Lakóingatlanon (a Felhasználás helyén) végzett hőszigetelési munkák befejezését követően teljesítendő feltételek**

- 4.6.** Ügyfél nyilatkozik a Programban előírt feltételek megvalósításáról, azok teljesítéséről.
- 4.7. Az Ügyfél az elvégzett hőszigetelési tevékenységet az alábbiak szerint igazolja:**
- a.)** Fotó dokumentáció az eredeti szerkezetekről és a beépített anyagokról és szerkezetekről épületszerkezet típusonként,
- b.)** Kiinduló állapot rögzítése tervek alapján vagy a kivitelező nyilatkozatával,

- c.)** A hőszigetelési tevékenység szakszerű elvégzését igazoló nyilatkozat, amely tartalmazza a korszerűsítésben felhasznált, beépített anyagok és szerkezetekre műszaki és energetikai jellemzőit vagy a gyártói teljesítmény nyilatkozatokat, valamint az érintett épület (lakás egység) egyértelmű beazonosítását, és a felújítással érintett felület nagyságát m<sup>2</sup>-ben (ami nem haladhatja meg a Termék mennyiségének, a kapcsolódó műszaki leírás szerint számolt felületre történő felhasználhatóságának nagyságát vagy a Termék megvásárlásakor a MASTERPLAST Közvetítői Pont által kiállított számlán megjelölt négyzetméter nagyságot), hiszen a felhasznált hőszigetelő anyag értéke alapján kerül a Kedvezmény meghatározására.
- d.)** Ügyfél a fotó dokumentációt megfelelő felbontású, jól látható, a környezetet beazonosítható módon mutató képekkel állítja össze JPG vagy PDF formátumban oly módon, hogy a fotók egyértelműen bemutassák a szigetelendő homlokzatokat a munka megkezdése előtti állapotban, a munka közbeni állapotot, illetve az elkészült szigetelési munkálatokat követően.
- e.)** Ügyfél a dokumentációt a [felujitas@masterplast.hu](mailto:felujitas@masterplast.hu) címre elektronikus és/ vagy postai úton megküldi.
- 4.8.** A hőszigetelési tevékenység befejezését **kivitelezési nyilatkozat** kitöltésével igazolja az Ügyfél. Amennyiben szükséges, a szakszerű kivitelezés ellenőrzését a Masterplast saját alkalmazás technológus kollégái végzik el, melyhez az Ügyfél biztosítja a zavartalan munka végzést.
- 4.9.** A Szervező által jóváhagyott Kedvezmény összege a leigazolt kivitelezési munka lezárulása után, az Ügyfél MASTERPLAST Közvetítői Ponttal szemben fennálló tartozásból azonnal jóváírható.

## 5. A Szervező jogai és kötelezettségei

### A Szervező jogai

- 5.1.** A Szervezőnek jogában áll bármikor megvizsgálni, hogy az egyes Résztevők teljesítik-e a Program megadott feltételeit, valamint a Szervező egyéb, és a Résztevők által elfogadott dokumentumaiban meghatározott feltételeket és a feltételek nem teljesítése esetén jogosult - előzetes tájékoztatás nélkül - az adott Résztevőt kizárni a Programból.
- 5.2.** Szervező a Termékek körét a jogosult egyoldalúan megállapítani, valamint a Program ideje alatt a Résztevők előzetes és közvetlen tájékoztatása nélkül megváltoztatni.
- 5.3.** Szervező a Programból kizárhatja azt a Résztevőt, aki a Programban annak szellemiségével ellentétes módon vesz részt, azzal a céllal, hogy a Kedvezmények igénybevételét megtévesztő magatartással megnöveljék (például: ha a feltételekkel visszaél vagy a részvétel csalás, visszaélés vagy gyanús tevékenység jeleit mutatja, ha felmerül a gyanú, hogy Résztevő hamis vagy nem valódi adatokkal regisztrálja magát, vagy visszaél mások személyes adataival, stb.).

- 5.4.** A Résztevő alkalmasságáról, illetve a megadott adatok helyességéről és valódiságáról, a Szervező igazolást kérhet a Résztevőtől, illetve adatainak helyességét ellenőrizheti. Az a Résztevő, aki az ilyen irányú adatszolgáltatást megtagadja vagy elmulasztja, kizárható a Programból.
- 5.5.** A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Kedvezmény mértékét egyoldalúan megváltoztassa azzal a kitételrel, hogy ez nem érintheti a már megállapított és az Ügyfél tudomására hozott Kedvezmény mértékét.
- 5.6.** Amennyiben a sikeres vásárlást és a Programban történő részvétel jelzését követően a MASTERPLAST Közvetítői Pont általi számla sztorizásra kerül vagy a vásárlástól/megrendeléstől a Résztevő eláll vagy felmondja azt, vagy a Résztevő a MASTERPLAST Közvetítői Pont általi számlát nem teljesíti hiánytalanul, úgy a Kedvezmény nem kerülhet jóváhagyásra.
- 5.7.** Amennyiben a Program kereteiben megtörtént sikeres vásárlást követően a MASTERPLAST Közvetítői Pontnál 30 napon belül áruvisszavételre kerül sor, úgy az áruvisszavétellel érintett Termék visszavett mennyisége alapján számított Kedvezmény nem kerül jóváírásra.
- 5.8.** A Programban történő részvételből eredő vitákkal kapcsolatosan a Szervező mindennemű felelősséget és a jogi út igénybevételeinek a lehetőségét kizárja.

#### **A Szervező kötelezettségei**

A 4. pontban részletezett feltételek maradéktalan teljesülését követően Szervező az Ügyfél számára a Kedvezményt a MASTERPLAST Közvetítői Ponton keresztül biztosítja.

## **6. Résztevő/Ügyfél jogai és kötelezettségei**

A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Programmal összefüggésben a Szervezőnek vagy más harmadik személyeknek okoztak.

## **7. Biztosított kedvezmény jóváírása**

- 7.1.** A Szervező által jóváhagyott Kedvezmény összege a leigazolt kivitelezési munka lezárulása után, az Ügyfél MASTERPLAST Közvetítői Ponttal szemben fennálló tartozásból azonnal jóváírható.
- 7.2.** Amennyiben a sikeres vásárlást és a Programban történő részvétel jelzését követően a MASTERPLAST Közvetítői Pont általi számla sztorizásra kerül vagy a vásárlástól/megrendeléstől a Résztevő eláll vagy felmondja azt, vagy a Résztevő a MASTERPLAST Közvetítői Pont általi számlát nem teljesíti hiánytalanul, úgy a Kedvezmény nem kerülhet jóváhagyásra.

- 7.3.** Amennyiben a sikeres vásárlást és a Programban történő részvétel jelzését követően a MASTERPLAST Közvetítői Pontnál 30 napon belül áruvisszavételre kerül sor, úgy az áruvisszavétellel érintett, a szigetelőanyag/hőszigetelő rendszer visszavett mennyisége alapján számított Kedvezmény nem kerül jóváírásra.
- 7.4.** A Szervező rögzíti, hogy a Kedvezmény készpénzre vagy egyéb tárgyi nyereményre, értékkel bíró dologra nem váltható át és át sem ruházható más személyre.
- 7.5.** A Szervezőt nem terheli semmilyen felelősség, amennyiben a Kedvezménnyel kapcsolatos adatokat a Részvevő hibásan adja meg, vagy bármely formában harmadik személy részére átadja, elérhetővé teszi.
- 7.6.** A Programban történő részvételből eredő vitákkal kapcsolatosan a Szervező mindennemű felelősséget és a jogi út igénybevételeinek a lehetőségét kizárja.

## **8. Adatvédelem**

- 8.1.** A Programban való részvétel és adatszolgáltatás önkéntes, a Szervező az Ügyfél ezen önkéntes hozzájárulása alapján kezeli a rendelkezésre álló adatokat. A Program során szolgáltatott személyes adatokat a Szervező az Ügyfél a Szabályzat, valamint az adatkezelési tájékoztató elfogadásával adott felhatalmazása alapján a Szabályzatban és az adatkezelési tájékoztatókban meghatározott célból kezeli.
- 8.2.** A Részvevők személyes adatai a Szervező az Adatvédelmi tájékoztatóban és egyéb dokumentumaiban leírt módon kezeli. A Részvevők az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott módon és esetekben, az Adatvédelmi tájékoztatóban leírt módon, a Szervező ügyfélkapcsolati elérhetőségein írásban kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről. A Programmal kapcsolatban keletkező személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint történik.
- 8.3.** A Kedvezménnyel kapcsolatos adminisztratív feladatok elvégzéséhez személyes adatok összegyűjtésére, feldolgozására, és / vagy átadására, illetve további személyes adatok megadására lehet szükség. A jelen Szabályzat elfogadásával a Részvevő tudomásul veszi a személyes adatainak ilyen célból történő gyűjtését, feldolgozását és / vagy átadását. Az ilyen személyes adatokra az Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott feltételek irányadók.

## **9. Jelen Szabályzat módosítása és megszüntetése**

- 9.1.** A Szervező jogosult a Programot bármikor, indokolás nélkül megszüntetni. A Program megszüntetéséről a Szervező a Program információs weboldalán tájékoztatja a Részvevőket.
- 9.2.** A Szervező jogosult a jelen Szabályzatot bármikor egyoldalúan módosítani. A Szervező jogosult a Program jellemzőit, feltételrendszerét, a résztvevők körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni. A módosítás nem lehet visszaható hatályú, azaz azon Ügyfélre, aki teljesítette a Program feltételeit nem érvényes.



- 9.3.** Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Lakóingatlanon végzett felújítási munkák, mint beruházás energiatékonysági kötelezettségi rendszerben való elszámolhatóságának jelentős változása (jogi környezet, hatósági gyakorlat változása, gazdasági környezet, vis maior körébe tartozó esetek) esetén egyoldalúan megváltoztassa a Kedvezmény mértékét.
- 9.4.** Szervező - indokolás nélkül - visszavonhatja, felfüggesztheti, módosítja vagy megszüntetheti a Programot részben, vagy egészben bármilyen technikai, kereskedelmi vagy működési okból kifolyólag, amellyel összefüggésben kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat. A Kedvezményekkel és azok tartalmával kapcsolatban a Szervező nem fogad el reklamációt.
- 9.5.** Abban az esetben, ha a Program visszavonásra, felfüggesztésre, módosításra vagy megszüntetésre kerül a Szervező által, Szervező törekszik arra, hogy ennek tényét előzetesen nyilvánosságra hozza. Ugyanakkor a visszavonás, felfüggesztés, módosítás vagy megszüntetés okától függően előfordulhat, hogy az előzetes értesítés nem lehetséges.
- 9.6.** A Szabályzat módosításáról a Szervező a [felujitas@masterplast.hu](mailto:felujitas@masterplast.hu) weboldalon tájékoztatja az Ügyfeleket.

## **10. Egyéb rendelkezések, tudnivalók**

- 10.1.** A Hungarocell Felújítási Program márkanév és a hozzá kapcsolódó vizuális elemek használatára kizárólag a Szervező jogosult. A jogellenes felhasználás a szerzői, a polgári, illetve a büntető anyagi jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja maga után.
- 10.2.** A Program szakmai kialakítását és a felajánlott kedvezményt a MASTERPLAST Közvetítői Pontok közreműködésével a Szervező biztosítja.
- 10.3.** A Résztevő azáltal, hogy részt vesz a Programban, automatikusan elfogadja az ezen Szabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat. A Szervező kijelenti, illetve a Résztevők tudomásul veszik, hogy az adatállományba való felvételből (és ezáltal a Programból) azokat a személyeket kizárja, illetve a Programban történő részvételt nem biztosítja, akik nem fogadják el a jelen Szabályzat rendelkezéseit.
- 10.4.** A Résztevők elfogadják, hogy a Program során a Szabályzatban foglaltak bárminemű megszegésével a Szervező vagy más harmadik személy számára szándékosan okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak.

Sárszentmihály, 2024.09.20.